

La **Secretaría de Turismo y Cultura**, a través de la Dirección de Servicios Turísticos, invita a participar en el **Programa de Capacitación Virtual**:

LOS PROCESOS DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA EN TIEMPOS DE SARS-COV-2-2022



La Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Veracruz, no cobra ni vende ningún tipo de cursos o capacitaciones. Los Consultores son personas externas a la dependencia.

Liderazgo Proactivo y Productivo.

Consultora:

Lic. Roxana Arredondo Tapia

Objetivo:

Que el participante conozca las distintas dimensiones del liderazgo y desarrolle las habilidades que le permitan desarrollar equipos de trabajo motivados, comprometidos y productivos.

Dirigido a:

Mandos Medios y Propietarios

Fechas: **13, 20, 27 de junio y 4 de julio**

Horario: **17:00 a 19:00 hrs.**

Duración: **8 hrs.** Distribuidas en **4 Sesiones**

Link de Registro: <https://constancias.veracruz.mx>

Costo: **\$700⁰⁰**

Subsidio SECTUR: **50%**

Costo Final por empresa:

\$350⁰⁰

La inscripción es por empresa y todo su personal puede estar presente en la capacitación

La inscripción es por empresa y le da derecho a una **constancia DC-3**



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ME LLENA DE **ORGULLO**



PUNTOLIMPIO
MÁXIMA CALIDAD HIGIÉNICA



La **Secretaría de Turismo y Cultura**, a través de la Dirección de Servicios Turísticos, invita a participar en el **Programa de Capacitación Virtual**:

LOS PROCESOS DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA EN TIEMPOS DE SARS-COV-2-2022



Técnicas de Atención al Cliente

Consultora:

Mtra. Norma Alicia Ramírez Hinojosa

Objetivo: Atender de manera satisfactoria los requerimientos y necesidades del cliente, identificando el tipo de atención y/o servicio requerido y seleccionando el medio de comunicación por el cual se le atenderá, cubriendo 3 elementos: 1) Requerimientos del cliente, 2) Gestión del servicio 3) Satisfacción del cliente, alineado al Estándar de Competencia EC0305 de CONOCER/SEP.

Dirigido a: Personal de primer contacto con el turista (Taxistas, Bell boy, Meseros, etc.)

Fechas: **14, 21, 28 de junio y 5 de julio.**

Horario: **9:00 a 14:00 hrs.**

Duración: **20 hrs.** Distribuidas en **4 Sesiones**

La Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Veracruz, no cobra ni vende ningún tipo de cursos o capacitaciones. Los Consultores son personas externas a la dependencia.

Link de Registro: <https://constancias.veracruz.mx>

Costo: **\$1,600⁰⁰**
Subsidio SECTUR: **50%**
Costo Final por empresa:
\$799⁰⁰

La inscripción es por empresa y todo su personal puede estar presente en la capacitación

La inscripción es por empresa y le da derecho a una constancia DC-3

La **Secretaría de Turismo y Cultura**, a través de la Dirección de Servicios Turísticos, invita a participar en el **Programa de Capacitación Virtual**:

LOS PROCESOS DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA EN TIEMPOS DE SARS-COV-2-2022



Preparación de habitaciones para alojamiento temporal

Consultora: **Mtra. Susana Iveth Rojas Jácome**

Objetivo: El participante recibirá una capacitación alineada al estándar de competencia laboral EC0043 (Preparación de habitaciones para alojamiento temporal), y al finalizar estará en condiciones de ser candidato a obtener un certificado avalado por CONOCER. Adicionalmente conocerá el equipo de trabajo para la limpieza de las habitaciones, los productos químicos, los blancos para la limpieza y a limpiar y desinfectar correctamente una habitación.

Dirigido a: Personal de división de cuartos, ama de llaves, camaristas

Fechas: **20 y 27 de junio y 4, 11 y 18 de julio**

Horario: **10:00 a 14:00 hrs.**

Duración: **20 hrs.** Distribuidas en **5 Sesiones**

Link de Registro: <https://constancias.veracruz.mx>

Costo: **\$1,600⁰⁰**
Subsidio: **50%**
Costo Final por empresa:
\$799⁰⁰

- La inscripción es por empresa y todo su personal puede estar presente en la capacitación
- Solicita tu Estándar de Competencia EC0043

La inscripción es por empresa y le da derecho a una **constancia DC-3**

La **Secretaría de Turismo y Cultura**, a través de la Dirección de Servicios Turísticos, invita a participar en el **Programa de Capacitación Virtual**:

LOS PROCESOS DE **CERTIFICACIÓN TURÍSTICA** EN TIEMPOS DE SARS-COV-2-2022



La Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Veracruz, no cobra ni vende ningún tipo de cursos o capacitaciones. Los Consultores son personas externas a la dependencia.

Marketing Experiencial para Destinos.

Consultora: **Mtra. Susana Iveth Rojas Jácome**

Objetivo: Al finalizar el curso el participante generará la estrategia del Marketing Experiencial logrando conectar con el lado emocional del consumidor. Creando una fórmula directa y atractiva que genere una respuesta inmediata con los Turistas dejando una experiencia que deje huella, reforzando la imagen con el aprovechamiento del inventario turístico para el mejoramiento de su empresa con la alianza complementaria a su oferta.

Dirigido a: Mandos medios y Propietarios.

Fechas: **21, 28 de junio, 5, 12 y 19 de julio**

Horario: **15:00 a 19:00 hrs.**

Duración: **20 hrs.** Distribuidas en **5 Sesiones**

Link de Registro: <https://constancias.veracruz.mx>

Costo: **\$1,600⁰⁰**
Subsidio SECTUR: **50%**
Costo Final por empresa:
\$799⁰⁰

La inscripción es por empresa y todo su personal puede estar presente en la capacitación

La inscripción es por empresa y le da derecho a una **constancia DC-3**



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ME LLENA DE ORGULLO



PUNTOLIMPIO
MÁXIMA CALIDAD HIGIÉNICA



La **Secretaría de Turismo y Cultura**, a través de la Dirección de Servicios Turísticos, invita a participar en el **Programa de Capacitación Virtual**:

LOS PROCESOS DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA EN TIEMPOS DE SARS-COV-2-2022



Taller de alineamiento a la norma de servicio a comensales

Capacitador: **C.P. Guillermo Larios Barrios**

Objetivo:

El participante recibirá una capacitación alineada al estándar de competencia laboral EC0038 (Atención a comensales). Aprenderá a mantener limpia, preparada y ordenada la estación de trabajo, además de identificar el tipo de loza, cristalería y mantelería; así como las partes que compone el menú, tomar y servir la orden además de cobrar la cuenta al comensal.

Dirigido a: Meseros, capitanes y personal de contacto en el área de comensales

Fechas: **27 de junio, 4, 11 y 18 de julio**

Horario: **Matutino / Vespertino**

Duración: **24 hrs.** Distribuidas en **4 Sesiones**



La Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Veracruz, no cobra ni vende ningún tipo de cursos o capacitaciones. Los Consultores son personas externas a la dependencia.

Link de Registro: <https://constancias.veracruz.mx>

Costo: **\$1,600⁰⁰**
Subsidio: **50%**
Costo Final por empresa:
\$799⁰⁰

- La inscripción es por empresa y todo su personal puede estar presente en la capacitación
- Solicita tu Estándar de Competencia EC0038

La inscripción es por empresa y le da derecho a una **constancia DC-3**



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ME LLENA DE ORGULLO



PUNTOLIMPIO
MÁXIMA CALIDAD HIGIÉNICA



La **Secretaría de Turismo y Cultura**, a través de la Dirección de Servicios Turísticos, invita a participar en el **Programa de Capacitación Virtual**:

LOS PROCESOS DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA EN TIEMPOS DE SARS-COV-2-2022



Mejorando mi productividad

Consultor:

Mtro. José Luis Melgoza Cuevas

Objetivo:

Sensibilizar a los participantes en la importancia de su actuación diaria, en su desarrollo personal y en los resultados de la empresa; identificando formas para la obtención de mejores resultados en su crecimiento individual e impacto laboral.

Dirigido a:

Personal gerencial, mandos medios y operativo.

Fechas: **12, 13 y 14 de julio**

Horario: **11:00 a 13:00 hrs.**

Duración: **6 hrs.** Distribuidas en **3 Sesiones**

La Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Veracruz, no cobra ni vende ningún tipo de cursos o capacitaciones. Los Consultores son personas externas a la dependencia.

Link de Registro: <https://constancias.veracruz.mx/cursos.php>

Costo: **\$600⁰⁰**

Subsidio SECTUR: **\$300⁰⁰**

Costo Final por empresa:

\$300⁰⁰

- **La inscripción es por empresa y todo su personal puede estar presente en la capacitación**

La inscripción es por empresa y le da derecho a una constancia DC-3

La **Secretaría de Turismo y Cultura**, a través de la Dirección de Servicios Turísticos, invita a participar en el **Programa de Capacitación Virtual**:

LOS PROCESOS DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA EN TIEMPOS DE SARS-COV-2-2022



Taller de ventas: Apoyo en procesos Comerciales en el Área de Ventas

Capacitador: **C.P. Guillermo Larios Barrios**

Objetivo:

Al finalizar el taller los participantes, conocerán como organizar y ejecutar los procesos de venta directa, registrando y controlando en almacén las entradas y salidas, clasificando el pedido de bienes y/o servicios y documentando las ventas; apoyando al personal de ventas en actividades promocionales, coordinando los eventos comerciales y ofreciendo bienes y servicios en puntos de venta.

Dirigido a: Personal de Ventas y Mercadotecnia

Fechas: **25 de julio, 1, 8 y 15 de agosto**

Horario: **Matutino/Vespertino**

Duración: **12 hrs.** Distribuidas en **4 Sesiones**

Link de Registro: <https://constancias.veracruz.mx>

Costo: **\$1,000⁰⁰**
Subsidio SECTUR: **50%**
Costo Final por empresa:
\$500⁰⁰

La inscripción es por empresa y todo su personal puede estar presente en la capacitación. Alineado al estándar de competencia EC0716

La inscripción es por empresa y le da derecho a una **constancia DC-3**



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ME LLENA DE **ORGULLO**



PUNTOLIMPIO
MÁXIMA CALIDAD HIGIÉNICA



La **Secretaría de Turismo y Cultura**, a través de la Dirección de Servicios Turísticos, invita a participar en el **Programa de Capacitación Virtual**:

LOS PROCESOS DE **CERTIFICACIÓN TURÍSTICA** EN TIEMPOS DE SARS-COV-2-2022



La Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Veracruz, no cobra ni vende ningún tipo de cursos o capacitaciones. Los Consultores son personas externas a la dependencia.

CURSO DE ADHESIÓN DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS AL CÓDIGO DE CONDUCTA NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES.

Promotora:

Mtra. María Clara Martínez Mora

Objetivo: Orientar, sensibilizar e involucrar a los Prestadores de Servicios Turísticos en la obtención del Código de Conducta Nacional.

Dirigido a: Prestadores de Servicios Turísticos

Fechas: 23, 30 de agosto, 6, 13, y 20 de septiembre

Horario: 11:00

Duración: 5 hrs. Distribuidas en 5 sesiones

Link de Registro: <https://constancias.veracruz.mx/cursos.php>

Costo: **\$15,000**

Subsidio SECTUR: **100%**

Costo Final: **GRATUITO**

Se recomienda una persona por empresa

La inscripción es por participante y le da derecho a una constancia emitida por SECTUR