



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



TURISMO  
SECRETARÍA DE TURISMO

# SELLO TURISMO INCLUYENTE

LDN MA. ELVIRA BAÑUELOS BANUEL



CONSULTORES



200 AÑOS  
VERACRUZ  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE **ORGULLO**



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



**SECTUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**MODELO DE SEGMENTOS  
ESPECIALIZADOS**

**SELLO TURISMO INCLUYENTE**



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



## Antecedentes

**SECTUR alineada al Plan Nacional de Desarrollo atiende la estrategia de México Incluyente e identificó la necesidad de crear un modelo de distinción para que el turista con discapacidad y sus acompañantes gocen juntos de una estancia o visita más placentera.**



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023

## Justificación

Cerca del **15 %** de la población mundial vive con algún tipo de discapacidad, de ellas, casi **190 millones** tienen dificultades en su funcionamiento y requieren con frecuencia servicios de asistencia (OMS 2022).





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE ORGULLO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



El INEGI identifica a las personas con discapacidad como **aquellas que tienen dificultad para llevar a cabo actividades consideradas básicas, como: ver, escuchar, caminar, recordar o concentrarse, realizar su cuidado personal y comunicarse.**



200 AÑOS  
VERACRUZ  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE ORGULLO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



CONSULTORES

Censo de Población y Vivienda 2020: en **México hay 6,179,890 personas con algún tipo de discapacidad, representando 4.9 % de la población** (INEGI).



El censo 2020 de Veracruz indica que **hay 1,542,272 personas con alguna limitación, discapacidad o problema o condición mental**, representando 19.1% de la población.



200 AÑOS  
VERACRUZ  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE **ORGULLO**



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



# SELLO TURISMO INCLUYENTE

Sello otorgado a aquellas empresas turísticas que no solamente tienen conocimientos en materia de atención a personas con discapacidad, sino que también cuentan con las instalaciones exteriores e interiores, señalética y servicios de información adecuadas para brindar un servicio de calidad a este segmento de mercado.

**TURISMO**  
**incluyente**

**México**



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE **ORGULLO**



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



CONSULTORES

# FAMILIAS DE INDICADORES

**TURISMO**  
**ncluyente**  
**México**

FÍSICA

INSTALACIONES  
EXTERIORES



INTELLECTUAL

INSTALACIONES  
INTERIORES



HABITACIONES  
Y BAÑOS



SENSORIAL

SEÑALETICA



SERVICIOS DE  
ATENCIÓN E  
INFORMACIÓN



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE **ORGULLO**



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



CONSULTORES

## RESUMEN DE INDICADORES POR FAMILIA

FAMILIAS DE INDICADORES	TOTAL	PRIORITARIOS	COMPLEMENTARIOS
INSTALACIONES EXTERIORES	6	6	0
INSTALACIONES INTERIORES	19	13	6
HABITACIONES Y BAÑOS	8	6	2
SEÑALÉTICA	6	4	2
SERVICIOS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN	13	4	9
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>19</b>



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE **ORGULLO**



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



## REQUISITOS BÁSICOS DE PARTICIPACIÓN

- 1 Ser empresa turística legalmente constituida
- 2 Tener dos años de operaciones como mínimo
- 3 Pertener a alguno de los siguientes giros:

- Agencia de viajes
- Hoteles
- Restaurantes
- Museos
- Centros de convención o reuniones
- Hospitales
- Parques temáticos
- Traspportación turística



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

VERA  
CRUZ  
ME LLENA DE ORGULLO



SECTUR  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



## PROCESO DE OBTENCIÓN DEL SELLO



200 AÑOS  
VERACRUZ  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE **ORGULLO**



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



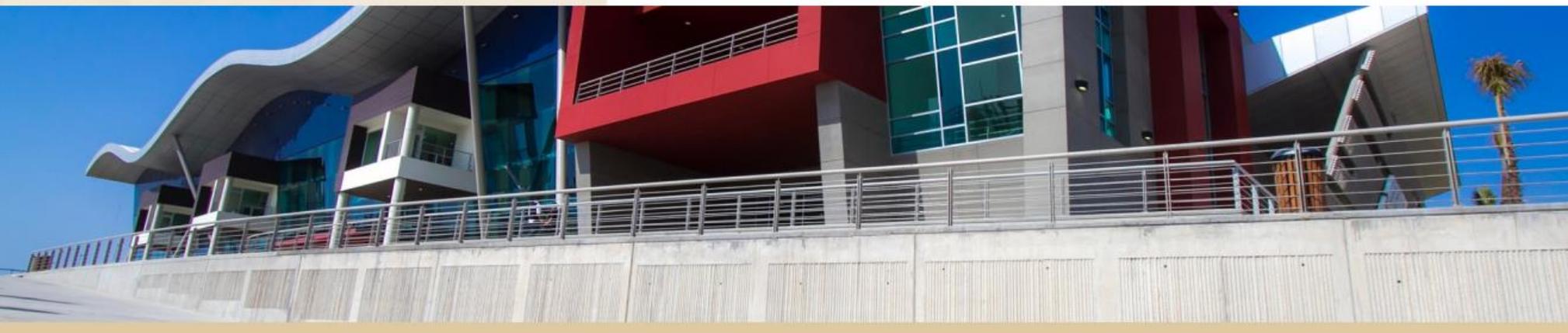
CONSULTORES

# INVERSIÓN

## SUBSIDIO 100%

La inversión para obtener este sello está en función del nivel de maduración y el tamaño de la empresa, sin embargo; se considera que en promedio se requiere del acompañamiento del consultor en al menos tres momentos del proceso de obtención por primera vez: visita de diagnóstico, validación de indicadores y evaluación cruzada.

Tamaño de la empresa	Número de trabajadores
Micro	Hasta 10
Pequeña	11-50
Mediana	51-100
Grande	101- en adelante



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE ORGULLO



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



## BENEFICIOS PARA LA EMPRESA

- Reconocimiento federal con impacto a escala nacional e internacional
- Atención de un segmento con gran potencial y cercanía con el mercado principal
- Incremento de la competitividad y posicionamiento de la empresa en el mercado incluyente
- Valor agregado en el mercado con la ampliación de nuevos y mejores servicios para el cliente
- Incremento de ventas
- Aseguramiento de procesos de mejora de calidad y prestación de servicios para el mercado incluyente
- Promoción de empresas a escala nacional e internacional
- Fidelización del cliente



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE **ORGULLO**



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



CONSULTORES

## ¿QUIÉNES PUEDEN IMPLEMENTAR EL SELLO TURISMO INCLUYENTE?

Los Consultores avalados por la Secretaría de Turismo Federal son los únicos profesionales que pueden realizar la implementación, acompañamiento y/o verificación del proceso para la obtención del Sello Turismo Incluyente.



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE **ORGULLO**



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



CONSULTORES

## SELLO TURISMO INCLUYENTE



Garantizar que se ofrezca mejor atención, productos y servicios turísticos acordes a estándares y exigencias de calidad mundial.

**TURISMO**  
**incluyente**

**México**

Satisfacer los diversos requerimientos que presentan las personas del turismo de Inclusión.

Generar una equidad en el trato hacia cualquier ser humano y que además cuente con un reconocimiento a nivel nacional.



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE **ORGULLO**



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO

# EMPATÍA



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE **ORGULLO**



**SECTUR**  
Secretaría de  
Turismo y Cultura



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO

# MUCHAS GRACIAS

**LDN. MA. ELVIRA BAÑUELOS BANUEL**

**Consultora Turismo Incluyente**

elvirabanuelos@gmail.com

(55) 5454.4613



CONSULTORES

**INFORMES**

(228) 812.7585 ext. 3106, 3134, 3321 y 3226

Registro en <https://certificacion.veracruz.mx/registro.php>